



Prefeitura Municipal de Coreaú

A Prefeitura Municipal de Coreaú

A/C. Helio

Referência: Proposta Comercial para licenciamento do Sistema ProJuris ADV

Prezados,

SAJ ADV SISTEMAS S/A inscrita no CNPJ nº 28.687.849/0001-02, com sede a Avenida Luiz Boiteux Piazza, 1302, Lote 87/89, Bairro Cachoeira do Bom Jesus, Florianópolis – SC, apresenta, para sua apreciação, a presente Proposta Comercial para licenciamento do Sistema ProJuris ADV para gestão processual e demais atividades administrativas, possibilitando a tomada de decisões jurídicas inteligentes no seu escritório.

Estamos a disposição para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos.

Orçamento: 20231127-105659091

Prefeitura Municipal de Coreaú

Brazil

Helio

procuradoria@coreau.ce.gov.br

Comentários

Vinicius Wazlawik - ProJuris



Produtos e serviços

Itens & Descrição	Quantidade	Valor unitário	
Financeiro	1	R\$ 29,90 /mês	R\$ 29,90 /mês por 1 ano
Apontamento de horas	1	R\$ 5,90 /mês	R\$ 5,90 /mês por 1 ano
Atendimento	1	R\$ 5,90 /mês	R\$ 5,90 /mês por 1 ano
Gerador de documentos	1	R\$ 29,90 /mês	R\$ 29,90 /mês por 1 ano
Armazenamento (quantidade em gb)	5	R\$ 1,50 /mês	R\$ 7,50 /mês por 1 ano
Cadastro de processos (Pacote com 1.000 processos cadastrados)	2	R\$ 10,00 /mês	R\$ 20,00 /mês por 1 ano
Calculadora de prazos	50	R\$ 1,00 /mês	R\$ 50,00 /mês por 1 ano
Capturas em andamento	500	R\$ 0,33 /mês	R\$ 165,00 /mês por 1 ano
Intimações eletrônicas	5	R\$ 35,00 /mês	R\$ 175,00 /mês por 1 ano
Captura intimações	5	R\$ 35,00 /mês	R\$ 175,00 /mês por 1 ano
Usuários	8	R\$ 40,00 /mês	R\$ 320,00 /mês por 1 ano
Plano de Onboarding Ouro Valor integral do Serviço: R\$ 1.000,00 (parcelado em 12x).	1	R\$ 83,33 /mês	R\$ 83,33 /mês por 1 ano

Subtotal Mensal R\$ 1.067,43
Total R\$ 1.067,43

Termos de compra

Onboarding

- Onboarding Pacote Ouro: R\$1.000,00.
- Pagamento: 12x
- Gamificação: até 50% cashback após 30 dias de ativação (vinculado aos critérios de ativação de cada plano de Onboarding).

Valor total do Investimento

- Mensalidade: R\$ 984,10
- Forma de pagamento: Boleto bancário (Até 72 horas uteis para a compensação)
- Contrato anual com duração de 12 meses
- Onboarding Pacote Ouro: 12x de R\$ 1.067,43
- Total mensal : 12x de R\$ 1.067,43 (mensalidade + Onboarding) e após a conclusão do pagamento do Onboarding a mensalidade será de R\$ 984,10 até o final do período de 12 meses.

Os valores previstos nesta Proposta Comercial serão majorados ao final de cada período de 12 (doze) meses, a contar da data de assinatura do contrato entre as Partes, pelo índice do IGP-M/FGV acumulado no período ou, em caso de extinção, outro que o substitua.

Os valores previstos na presente proposta Comercial incluem todos os respectivos tributos. Atendimentos fora do horário comercial ou presenciais não fazem parte da presente Proposta Comercial, devendo, caso seja necessário, ser objeto de Proposta Comercial específica.

Validade da Proposta Comercial

Os valores previstos na presente Proposta Comercial estarão vigentes por 60 dias a partir de 27 de Novembro de 2023.

Termos e Condições

- Acesse seu Contrato - [[Clique aqui](#)]
- Acesse a relação de Tribunais monitorados - Andamentos Processuais, [[aqui](#)].
- Acesse a relação de Diários Oficiais de Justiça, Intimações Eletrônicas e Diários Administrativos. [[aqui](#)]

Suporte e SLA

Os usuários do Software são autorizados a abrir chamados no sistema. Os chamados deverão ser abertos, para a equipe de atendimento, pelo chat que está no próprio sistema ou por e-mail para suporte@projurisadv.com.br.

O horário comercial de atendimento pelo Projuris ADV ocorrerá no seguinte horário: 08:30 às 12:00 e 13:30 às 18:00, de segunda a sexta-feira, exceto feriados (o SLA é definido de acordo com o nível de criticidade da solicitação, conforme abaixo).

O prazo de primeiro contato a contar da abertura do chamado é de 4 (quatro) horas (exceto para os chamados de níveis "Indisponível" e "Blocker", em que os prazos para primeiro contato são, respectivamente, de 30 (trinta) minutos e 1 (uma) hora. (Por horas úteis é considerado o período compreendido entre 8h às 18h).

- Indisponível – 2h (duas horas) úteis para resolução. Se trata de uma solução rápida para desimpedir o uso do Software para o usuário. Exemplo: Rollback da versão, gerando assim uma outra atividade, para a devida resolução do problema, com a severidade correspondente a criticidade do problema.
- Blocker - 8h (oito horas) úteis para resolução. Exemplos: Não está sendo possível gerar nenhum relatório; Módulo de processo está fora do ar impedindo o usuário de cadastrar/editar processos; o usuário não consegue fazer importação de dados; Módulo do sistema indisponível e não possui alternativas.
- Crítico – 12h (doze horas) úteis. Exemplos: Não está sendo possível gerar algum dos relatórios; uma funcionalidade do sistema está indisponível e não há alternativas para o usuário; não está sendo possível cadastrar tarefas em qualquer lugar do sistema.
- Alto - 18 (dezoito horas) úteis. Exemplos: Principal caminho de uso da funcionalidade não está disponível, mas há alternativas. Não está sendo possível cadastrar tarefas apenas pelo atendimento, não consegue baixar/visualizar um arquivo.
- Média - 5 (cinco dias) úteis. Exemplos: Problemas de aparência, alinhamento e ortografia que não influenciam no uso de funcionalidades; não está sendo possível anexar logo do cliente com formato específico; Dificuldades ao visualizar arquivos em PDF.

Carga de dados

Os usuários do Software são autorizados a abrir chamados no sistema. Os chamados deverão ser abertos, para a equipe de atendimento, pelo chat que está no próprio sistema ou por e-mail para suporte@projurisadv.com.br.

Configurações e Treinamento

As configurações do Software serão realizadas de forma online (remota) através de horário agendado previamente com a equipe de treinamento do Projuris ADV. A Contratante terá direito a quantidade de horas de acordo com seu plano de Onboarding adquirido, não consecutivas, através de uma sala virtual do programa Teams, onde poderá tirar dúvidas e realizar as primeiras configurações do Sistema. Após a realização dos encontros mencionados acima, eventuais dúvidas e informações do Sistema devem ser direcionadas ao time de suporte.

Dúvidas? Entre em contato comigo



Vinicius Wazlawik

vinicius.wazlawik@softplan.com.br

+555198656486

ProJuris

Rua Expedicionário Holz, 550 - 15º andar Bairro América

Joinville Santa Catarina 89201-740

Brasil

NO MUNICIPAL DE COREAU

